

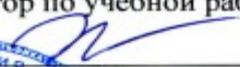


ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

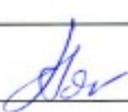

Г.Н. Кострова

2023 г.



ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ
НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.02.06 СТОМАТОЛОГИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ

Архангельск, 2023

	Должность	Фамилия/подпись	Дата
Подготовил	Специалист по УМР	Пономарева Н.Е./ 	29.06.2023
Проверил	Заведующая службой качества и учебно- методического обеспечения	Ирха Л.А./ 	29.06.2023



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России

**ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2022-2023 УЧ. Г.	4
2.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	4
2.2. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	31



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования определяется «Положением о системе независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Северный государственный медицинский университет» (г. Архангельск) Министерства здравоохранения Российской Федерации».

Оценка качества образовательного процесса с точки зрения потребителей проводится в рамках опросов:

- обучающихся 1 курса с целью определения основных проблем, возникающих у обучающихся младших курсов в процессе адаптации к обучению в СГМУ;
- обучающихся выпускных курсов с целью определения проблем в организации, процессе, условиях обучения в СГМУ;
- обучающихся всех образовательных программ и курсов качеством преподавания дисциплин с целью определения направлений совершенствования организации обучения и содержания дисциплин.

Анкеты для проведения опросов формируются с учетом заинтересованных сторон (деканов факультетов, преподавателей кафедр, обучающихся). Анкетирование проводится традиционным способом – с использованием бумажных бланков и с использованием специальных сервисов (Google Формы, Яндекс Формы). Результаты опросов размещаются на сайте СГМУ, представляются на заседаниях коллегиальных органов управления СГМУ. С учетом данных опросов на уровне деканатов, кафедр разрабатываются планы мероприятий по совершенствованию образовательного процесса.

В данном отчете представлены результаты опросов обучающихся по программе среднего профессионального образования 31.02.06 Стоматология профилактическая на предмет удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса за 2022-2023 учебный год.



2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЗА 2022-2023 УЧ. Г.

2.1. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 1 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: обучающиеся 1 курса факультета сестринского образования (специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая)

Генеральная совокупность – 22 человека, выборочная совокупность – 15 человек (68,2%)

Дата анкетирования: май 2023 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 1 курса по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	30,8 (4)	21,1 (3)	46,2 (6)	2	
2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,7 (1)	46,2 (6)	46,2 (6)	2	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	66,7 (10)	26,7 (4)	-		
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	33,3 (5)	53,3 (8)	-		
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
6,7 (1)	6,7 (1)	13,3 (2)	40,0 (6)	33,3 (5)	-		
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	20,0 (3)	20,0 (3)	53,3 (8)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
13,3 (2)	13,3 (2)	26,7 (4)	33,3 (5)	13,3 (2)	-		
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	7,1 (1)	28,6 (4)	28,6 (4)	35,7 (5)	1		
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	30,8 (4)	38,5 (5)	30,8 (4)	2		
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	13,3 (2)	20,0 (3)	46,7 (7)	20,0 (3)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	53,3 (8)	6,7 (1)	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	13,3 (2)	33,3 (5)	40,0 (6)	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	13,3 (2)	26,7 (4)	40,0 (6)	20,0 (3)	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
6,7 (1)	13,3 (2)	26,7 (4)	46,7 (7)	6,7 (1)	-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	14,3 (2)	21,4 (3)	50,0 (7)	14,3 (2)	1		
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	13,3 (2)	40,0 (6)	6,7 (1)	40,0 (6)	-		
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса							
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
6,7 (1)	-	26,7 (4)	46,7 (7)	20,0 (3)	-		
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	-	33,3 (5)	60,0 (9)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	20,0 (3)	40,0 (6)	33,3 (5)	-		
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	26,7 (4)	26,7 (4)	46,7 (7)	-		
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	26,7 (4)	33,3 (5)	40,0 (6)	-		
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	13,3 (2)	26,7 (4)	60,0 (9)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	20,0 (3)	33,3 (5)	46,7 (7)	-	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)					<i>Нет ответа (чел.)</i>	Гистограмма, %
да		нет				
10. Сдавали ли Вы в первую сессию:						
-экзамен						
14,3 (2)	85,7 (12)				1	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)					<i>Нет ответа (чел.)</i>	Гистограмма, %
да		нет				
-зачет						
71,4 (10)	28,6 (4)				1	
-дифференцированный зачет					<i>Нет ответа (чел.)</i>	Гистограмма, %
64,3 (9)	35,7 (5)					



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)		
11.1. Удовлетворенность качеством и организацией проведения экзамена (% ответивших/абсолютное число ответивших)						11	
-	-	25,0 (1)	25,0 (1)	50,0 (2)			
11.2. Удовлетворенность качеством и организацией проведения зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						5	
-	-	10,0 (1)	40,0 (4)	50,0 (5)			
11.3. Удовлетворенность качеством и организацией проведения дифференцированного зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						6	
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	66,7 (6)			
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						3	
-	-	16,7 (2)	33,3 (4)	50,0 (6)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)					Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет					
14. Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? (при поиске необходимого корпуса, аудитории и т.д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
73,3 (11)	26,7 (4)				-	
16. Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	80,0 (12)				-	
(% ответивших/абсолютное число ответивших)					Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %
да	нет					
18. Помогли ли вам кураторы из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
53,3 (8)	46,7 (7)				-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						7	
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	62,5 (5)			
(% ответивших/абсолютное число ответивших)						<i>Нет ответа (чел.)</i>	Гистограмма, %
да		нет					
20. Помогли ли вам тьютеры из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу?						-	
33,3 (5)		66,7 (10)					
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров (% ответивших/абсолютное число ответивших)						10	
-	-	40,0 (2)	20,0 (1)	40,0 (2)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью			
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	33,3 (5)	66,7 (10)	-		
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
38,5 (5)	-	15,4 (2)	15,4 (2)	30,8 (4)	2		
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	6,7 (1)	26,7 (4)	66,7 (10)	-		
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	6,7 (1)	6,7 (1)	6,7 (1)	80,0 (12)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
20,0 (3)	6,7 (1)	13,3 (2)	20,0 (3)	40,0 (6)	-	
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (5)	6,7 (1)	-	13,3 (2)	46,7 (7)	-	
28. Насколько соответствует психологический климат вуза вашим ожиданиям? (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	6,7 (1)	6,7 (1)	66,7 (10)	20,0 (3)	-	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет					
29. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
66,7 (10)	33,3 (5)		-			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полность ю		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	9,1 (1)	9,1 (1)	36,4 (4)	36,4 (4)	4	
30.2. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
9,1 (1)	-	27,3 (3)	27,3 (3)	36,4 (4)	4	
30.3. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, студенческий клуб, музей) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
18,2 (2)	-	9,1 (1)	36,4 (4)	36,4 (4)	4	
30.4. Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
22,2 (2)	11,1 (1)	-	44,4 (4)	22,2 (2)	6	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
30.5. Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
33,3 (3)	-	-	44,4 (4)	22,2 (2)	6	
30.6. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	-	70,0 (7)	20,0 (2)	5	
30.7. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	10,0 (1)	10,0 (1)	50,0 (5)	30,0 (3)	5	
30.8. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	10,0 (1)	60,0 (6)	30,0 (3)	5	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
31. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
40,0 (6)	60,0 (9)	-			
32.1 – нет времени	32.2 – отсутствие привычки и желания	32.3 – отсутствие нужной секции	32.4 – состояние здоровья	32.5 – плохая организация секции	Столбчатая диаграмма(%)
32. Причины ответа «нет» на вопрос 31 (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
8	4	-	2	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	
33. Удовлетворенность качеством деятельности спортивных секций вуза в случае ответа «да»					
33.1. Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов (по количеству ответивших/абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

<table border="1"> <tr> <th colspan="5">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</th> <th rowspan="2">Нет ответа (чел.)</th> <th rowspan="2">Круговая диаграмма (%)</th> </tr> <tr> <th>1 балл – совсем не удовлетворен</th> <th>2 балла – скорее не удовлетворен</th> <th>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</th> <th>4 балла – вполне удовлетворен</th> <th>5 баллов – удовлетворен полностью</th> </tr> </table>					% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)	1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
33.2. Удовлетворенность тренерским составом (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11													
33.3. Удовлетворенность расписанием (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11													
33.4. Удовлетворенность периодичностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	25,0 (1)	-	75,0 (3)	11													
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</th> <th rowspan="2">Нет ответа (чел.)</th> <th rowspan="2">Столбчатая диаграмма(%)</th> </tr> <tr> <th>да</th> <th>нет</th> </tr> </table>					% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	да	нет	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)															
да	нет																	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе																		
34. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
93,3 (14)	6,7 (1)	-																



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Столбчатая диаграмма(%)
35.1 – нет времени	35.2 – отсутствие привычки и желания	35.3 – отсутствие информации				
<p align="center">35. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов</p>						
1	-	-	-	-	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	
<p align="center"><i>Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i></p>						
<p>36.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	1	
<p>36.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>						
-	-	7,1 (1)	35,7 (5)	57,1 (8)	1	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
36.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (2)	-	14,3 (2)	21,4 (3)	50,0 (7)	1	
36.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	7,1 (1)	21,4 (3)	71,4 (10)	1	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)			
да	нет					
<i>Удовлетворенность общежитием:</i>						
37. Нуждаетесь ли Вы в общежитие, но на данный момент в нем не проживаете?						
35,7 (5)	64,3 (10)	-				



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ							
45. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	15,4 (2)	46,2 (6)	23,1 (3)	15,4 (2)			
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	-	46,2 (6)	30,8 (4)	23,1 (3)			
47. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	46,2 (6)	38,5 (5)	7,7 (1)	7,7 (1)			
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						2	
-	7,7 (1)	38,5 (5)	38,5 (5)	15,4 (2)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

<p align="center">% студентов, ответивших на вопросы анкеты</p>						<p align="center">Нет ответа (чел.)</p>	<p align="center">Круговая диаграмма (%)</p>
<p align="center">1 балл – совсем не удовлет ворен</p>	<p align="center">2 балла – скорее неудовлет ворен</p>	<p align="center">3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</p>	<p align="center">4 балла – вполне удовлет ворен</p>	<p align="center">5 баллов – удовлет ворен полност ью</p>			
<p align="center">49. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	23,1 (3)	61,5 (8)	15,4 (2)	2		
<p align="center">50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
38,5 (5)	-	23,1 (3)	15,4 (2)	23,1 (3)	2		
<p align="center">51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</p>							
-	-	16,7 (2)	8,3 (1)	75,0 (9)	3		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

(% ответивших/абсолютное число ответивших)		Нет ответа (чел.)	Гистограмма, %	
да	нет			
<i>Трудности, возникшие в первый год обучения</i>				
52. Возникли ли у Вас трудности в первый год обучения в СГМУ?			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>53,8% 46,2%</p>	
53,8 (7)	46,2 (6)	2		
количество первокурсников, указавших наиболее значимые для них трудности (абсолютное число ответивших)			<p align="center"><i>Гистограмма, %</i></p>	
Сложность адаптации к условиям систем работы СГМУ	Отсутствие общего языка с другими обучающимися	Плохое взаимод. с препод-ми		Финансовые трудности
53. В случае ответа «да» на вопрос 52, наиболее значимые трудности				
5	4	1	3	<p>5 4 1 3</p> <p>сложность адаптации отсутствие общего языка с др. обуч плохое взаимод. с препод. финанс. трудности</p>

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг»

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 1 курса по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности	Динамика
	2022-2023 УЧ.Г 15 человек (68,2%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 Макс	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,4 Макс	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	4,2 Макс	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,4 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,9 Хор	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,2 Макс	
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,2 Хор	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,9 Хор	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	4,0 Хор	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,7 Хор	
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,0 Хор	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,3 Хор	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,6 Хор	
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	3,7 Хор	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>		
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,7	Хор
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,5	Макс
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,0	Хор
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,2	Макс
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	4,1	Макс
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	4,5	Макс
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,3	Макс
11.1. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена	4,3	Макс
11.2. Удовлетворенность качеством организации и проведения зачета	4,4	Макс
11.3. Удовлетворенность качеством организации и проведения дифференцированного зачета	4,6	Макс
12. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,3	Макс
13. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	4,7	Макс
19. Удовлетворенность качеством работы кураторов из числа преподавателей при адаптации к учебному процессу	4,5	Макс
21. Удовлетворенность качеством работы тьютеров из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу	4,0	Хор
Итоговый балл:	4,1	
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ		
22. Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе)	4,7	Макс
23. Удовлетворенность качеством работы кураторов группы	3,0	Уд
24. Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями	4,6	Макс
25. Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы	4,6	Макс
26. Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками	3,5	Хор
27. Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами	3,3	Хор
28. Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников	4,0	Хор
Итоговый балл:	4,0	
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
30.1. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	3,8	Хор
30.2. Удовлетворенность системой информирования о	3,8	Хор



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности		
30.3. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	3,7 Хор	
30.4. Удовлетворенность работой совета обучающихся	3,3 Хор	
30.5. Удовлетворенность работой профкома студентов	3,2 Хор	
30.6. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	4,0 Хор	
30.7. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	4,0 Хор	
30.8. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	4,2 Макс	
Итоговый балл:	3,8	
<i>Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)</i>		
33.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,5 Макс	
33.2. Удовлетворенность тренерским составом	4,5 Макс	
33.3. Удовлетворенность расписанием занятий	4,5 Макс	
33.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,5 Макс	
Итоговый балл:	4,5	
<i>Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)</i>		
36. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,4 Макс	
36.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,5 Макс	
36.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,9 Хор	
36.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	4,6 Макс	
Итоговый балл:	4,4	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ		
<i>Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)</i>		
38. Удовлетворенность общежитием в целом	-	
39. Удовлетворенность бытовыми условиями	-	
40. Удовлетворенность стоимостью проживания	-	
41. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	-	
42. Удовлетворенность пропускным режимом	-	
43. Удовлетворенность общественным порядком	-	
44. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	-	
Итоговый балл:	-	
<i>Удовлетворенность организацией питания</i>		
45. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	
46. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,8 Хор	
47. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,8 Уд	
48. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,6 Хор	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

49. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,9 Хор	
50. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,8 Уд	
51. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,6 Макс	
Итоговый балл:	3,6	
Общий средний итоговый балл:	4,0	

В опросе принимали участие 15 обучающихся 1 курса факультета сестринского образования (специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая), что составляет 68,2% от генеральной совокупности. Результаты исследования обучающихся 1 курса факультета сестринского образования (специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая), свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

В 2023 г. критерии для оценки удовлетворенности обучающихся первого курса качеством образовательного процесса подверглись изменению. В связи с этим нет возможности отследить динамику изменений показателей в сравнении с предыдущими учебными годами.

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (3,9);
- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,2);
- Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (3,9);
- Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (4,0);
- Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (3,7);
- Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,4);
- Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,0);
- Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (3,7);



- Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,3);
- Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,6);
- Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (3,7);
- Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (3,7);
- Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,0);
- Удовлетворенность качеством работы тьюторов из числа старшекурсников при адаптации к учебному процессу (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Обучающимся также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при ориентации в вузе? 73,3 % опрошенных (11 человек) дали положительный ответ. Основные трудности при ориентации в вузе первокурсники указали следующие:

- сложно найти аудиторию
- много аудиторий находится не в вузе;
- трудности в ориентации.

Обучающимся также был задан вопрос: Возникали ли у Вас трудности при адаптации к учебному процессу в вузе? 20,0 % опрошенных (3 человека) дали положительный ответ.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (4,0).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность качеством работы кураторов группы» (3,0). Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений со старшекурсниками (3,5);
- Удовлетворенность качеством взаимодействия с иностранными студентами (3,3);
- Уровень соответствия психологического климата ожиданиям первокурсников (4,0).

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с сотрудниками деканата (деканом, зам. декана, секретарем, специалистом по учебно-методической работе) (4,7);



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- Удовлетворенность качеством взаимодействия с преподавателями (4,6);

- Удовлетворенность качеством взаимоотношений внутри группы (4,6).

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (66,7% - 10 человек) отмечают, что участвуют во внеучебной деятельности.

60,0% респондентов (9 человек) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (8 человек), отсутствие привычки и желания (4 человека), по состоянию здоровья (2 человека).

6,7 % респондентов (1 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (1 человек).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».** 35,7 % опрошенных (5 человек) нуждаются в общежитии, но на данный момент в нем не проживают. Из 15 респондентов никто не проживает в общежитие.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6). Большинство критериев соответствуют хорошему уровню. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по одному критерию «

Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» (4,6).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности отмечен по критериям:

- Удовлетворенность стоимостью блюд (2,8);

- Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,8).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;

- о социальном обеспечении обучающихся.



2.2. ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 2 КУРСА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: обучающиеся 2 курса факультета сестринского образования (специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая)

Генеральная совокупность – 17 человек, выборочная совокупность – 17 человек (100,0%)

Дата анкетирования: июнь 2023 г.

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1 – Результаты анкетирования обучающихся 2 курса по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ						
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-	
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	26,7 (4)	73,3 (11)	2	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	29,4 (5)	58,8 (10)	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	5,9 (1)	52,9 (9)	41,2 (7)	-		
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	31,2 (5)	68,8 (11)	1		
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	7,1 (1)	42,9 (6)	50,0 (7)	3		
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	70,6 (12)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	11,8 (2)	35,3 (6)	52,9 (9)	-		
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	41,2 (7)	58,8 (10)	-		
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	70,6 (12)	-		
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	17,6 (3)	17,6 (3)	64,8 (11)	-		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты							



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	12,5 (2)	31,3 (5)	56,3 (9)	1	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	23,5 (4)	64,7 (11)	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	-	23,5 (4)	70,6 (12)	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	82,4 (14)	-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным источникам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	70,6 (12)			
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)			
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	5,9 (1)	5,9 (1)	88,2 (15)			
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-		
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-		
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации, консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-		
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-		
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-		
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ							
15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-		
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	82,4 (14)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ю			
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность) (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-		
18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	23,5 (4)	76,5 (13)	-		
19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)	-		
20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА							
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)						5	
-	-	-	8,3 (1)	91,7 (11)			
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)						3	
-	-	-	7,1 (1)	92,9 (13)			
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)			
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)						-	
-	-	-	11,8 (2)	88,2 (15)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						6 - не обраща лся (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлетв орен полност ю			
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-		
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-		
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ							
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да		нет					
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)							
52,9 (9)	47,1 (8)	-					



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						8	
-	-	11,1 (1)	33,3 (3)	55,6 (5)			
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						8	
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)			
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						8	
-	-	11,1 (1)	22,2 (2)	66,7 (6)			
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						8	
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	33,3 (3)	66,7 (6)	8	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	-	100,0 (9)	8	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	77,8 (7)	8	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,1 (1)	11,1 (1)	77,8 (7)	8	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ					
36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
5,9 (1)	94,1 (16)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие нужной секции	4 – состояние здоровья	5 – плохая организация секции	Столбчатая диаграмма(%)
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
14	1	1	2	1	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
39. <i>Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>					
39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших)					
82,4 (14)	17,6 (3)	-			
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					
1 – нет времени	2 – отсутствие привычки и желания	3 – отсутствие информации	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов					
1	1	1	-		



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						
41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					5	
-	-	-	-	100,0 (12)		
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					5	
-	-	-	-	100,0 (12)		
41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					6	
-	-	-	18,2 (2)	81,8 (9)		
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)					6	
-	-	-	9,1 (1)	90,9 (10)		



IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
17,6 (3)	82,4 (14)	-	
43. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	100,0 (17)	-	
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			
1 – нет времени	2 – отсутствие желания	3 – отсутствие информации со стороны кафедры	Нет ответа (чел.)
44. Причины ответа «нет» (% ответивших/абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			
14	2	1	-



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью			
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						9	
-	-	12,5 (1)	50,0 (4)	37,5 (3)			
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						9	
-	-	37,5 (3)	50,0 (4)	12,5 (1)			
48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						9	
-	-	12,5 (1)	25,0 (2)	62,5 (5)			
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						9	
-	-	12,5 (1)	37,5 (3)	50,0 (4)			



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
12,5 (1)	-	12,5 (1)	25,0 (2)	50,0 (4)	9	
51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	37,5 (3)	62,5 (5)	9	
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	25,0 (2)	75,0 (6)	9	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ						
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	11,8 (2)	76,5 (13)	-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	17,6 (3)	70,6 (12)	-	
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
5,9 (1)	5,9 (1)	11,8 (2)	41,2 (7)	35,3 (6)	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	17,6 (3)	82,4 (14)	-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	11,8 (2)	82,4 (14)	-	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	5,9 (1)	94,1 (16)	-	
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	11,8 (2)	41,2 (7)	47,1 (8)	-	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	5,9 (1)	5,9 (1)	23,5 (4)	64,7 (11)	-	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	5,9 (1)	23,5 (4)	70,6 (12)	-	
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе						
-	-	11,8 (2)	17,6 (3)	70,6 (12)	-	

Таблица 2 – Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3 – Оценка и мониторинг удовлетворенности обучающихся 2 курса по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая качеством образовательного процесса

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности				Динамика
	2018-2019 УЧ.Г. 13 человек (92,9%)	2020-2021 УЧ.Г. 17 человек (94,4%)	2021-2022 УЧ.Г. 15 человек (71,4%)	2022-2023 УЧ.Г. 17 человек (100,0%)	
I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ					
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,2 Макс	3,6 Хор	4,0 Хор	4,8 Макс	+
2. Удовлетворенность качеством проведения преподавателями всех видов занятий в целом	4,4 Макс	4,1 Макс	3,7 Хор	4,7 Макс	+
2.1. Удовлетворенность чтением лекций	4,5 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	4,5 Макс	+
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,3 Макс	4,1 Макс	3,9 Хор	4,9 Макс	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	3,8 Хор			4,9 Макс	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	4,3 Макс	3,9 Хор	3,7 Хор	4,9 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,5 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	4,4 Макс	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	4,1 Макс	4,0 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью в целом (учебно-методические издания, методические рекомендации, рабочие тетради, средства наглядности и т. д.)	3,8 Хор	-	-	4,4 Макс	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин и практик (рабочие программы дисциплин и программ практик в целом)	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,6 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Хор	3,5 Хор	3,6 Хор	4,4 Макс	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	4,3 Макс	-	-	4,6 Макс	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,7 Хор	-	-	4,6 Макс	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,8 Хор	-	-	4,5 Макс	
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,5 Хор	-	-	4,4 Макс	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	3,4 Хор	3,9 Хор	4,5 Макс	
6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса					
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе	3,9 Хор	-	-	4,6 Макс	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,4 Макс	-	-	4,8 Макс	
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	4,0 Хор	4,0 Хор	3,7 Хор	4,6 Макс	+
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,8 Хор	3,8 Хор	3,7 Хор	4,9 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	4,4 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	+
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,9 Хор	4,5 Макс	4,1 Макс	4,8 Макс	+
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,2 Макс	4,2 Макс	3,7 Хор	4,9 Макс	+
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (материально-техническое обеспечение, санитарно-гигиеническое состояние)	4,2 Макс	4,4 Макс	3,9 Хор	4,9 Макс	+
11. Удовлетворенность условиями проведения учебной, производственной практик (определение мест прохождения практики, наличие информации о необходимой документации,	4,6 Макс	3,9 Хор	3,9 Хор	4,9 Макс	+



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

консультационная поддержка со стороны руководителей практик и др.)					
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	4,6 Макс	3,9 Хор	4,3 Макс	4,8 Макс	+
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	4,7 Макс	4,6 Макс	4,1 Макс	4,9 Макс	+
14. Удовлетворенность организацией и проведением обработок	4,0 Хор	3,8 Хор	4,0 Хор	4,9 Макс	+
Итоговый балл:	4,0 Хор	4,0 Хор	3,8 Хор	4,7 Макс	+
II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ					
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,7 Макс	4,3 Макс	3,7 Хор	4,8 Макс	
16. Удовлетворенность доступностью руководства (возможность решить проблемы напрямую, присутствие на рабочем месте в обозначенное время и т.п.)	4,7 Макс	-	-	4,8 Макс	
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (информирование о принятии решения, определенный срок принятия решения, объективность)	4,7 Макс	-	-	4,8 Макс	
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,6 Макс	-	-	4,8 Макс	
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,9 Макс	-	-	4,9 Макс	
20. Удовлетворенность внимательностью	4,8 Макс	-	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:	4,7 Макс	-	-	4,8 Макс	
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА					
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,6 Макс	-	-	4,9 Макс	
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	3,8 Хор	-	-	4,9 Макс	
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	4,5 Макс	-	-	4,9 Макс	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,8 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,9 Макс	+
26. Удовлетворенность	4,3 Макс	-	-	4,9 Макс	



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал					
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,7 Макс	4,1 Макс	4,1 Макс	4,8 Макс	
Итоговый балл:	4,4 Макс	4,2 Макс	3,9 Хор	4,9 Макс	+
III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ					
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом	-	4,1 Макс	3,6 Хор	4,4 Макс	+
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	-	3,8 Хор	3,7 Хор	4,7 Макс	+
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	-	-	-	4,6 Макс	
32. Удовлетворенность работой совета обучающихся	-	3,6 Хор	3,1 Хор	4,7 Макс	+
Удовлетворенность работой профкома студентов	-	-	-	4,7 Макс	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	-	3,6 Хор	2,9 Уд	5,0 Макс	+
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.)	-	4,1 Макс	3,3 Хор	4,7 Макс	+
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	-	3,6 Хор	3,4 Хор	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	-	3,8 Хор	3,3 Хор	4,7 Макс	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия)					



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

38.1	Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	4,0 Хор	-	-	-	
38.2.	Удовлетворенность тренерским составом	4,0 Хор	-	-	-	
38.3.	Удовлетворенность расписанием занятий	4,0 Хор	-	-	-	
38.4.	Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,0 Хор	-	-	-	
Итоговый балл:		4,0 Хор	-	-	-	
41. 1.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	-	-	-	5,0 Макс	
41.2.	Удовлетворенность организацией мероприятий	-	-	-	5,0 Макс	
41.3.	Удовлетворенность расписанием мероприятий	-	-	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:		-	-	-	4,9 Макс	
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ						
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)						
46.	Удовлетворенность общежитием в целом	3,0 Уд	3,6 Хор	2,7 Уд	4,3 Макс	+
47.	Удовлетворенность бытовыми условиями	3,0 Уд	-	-	3,8 Хор	
48.	Удовлетворенность стоимостью проживания	5,0 Макс	-	-	4,5 Макс	
49.	Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,0 Уд	-	-	4,4 Макс	
50.	Удовлетворенность пропускным режимом	4,5 Макс	-	-	4,0 Хор	
51.	Удовлетворенность общественным порядком	3,5 Хор	-	-	4,6 Макс	
52.	Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (охрана)	1,0 ОНиз	-	-	4,8 Макс	
Итоговый балл:		3,3 Хор	3,6 Хор	2,7 Уд	4,3 Макс	+
Удовлетворенность организацией питания						
53.	Удовлетворенность качеством блюд	3,8 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	+
54.	Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,7 Хор	-	-	4,5 Макс	
55.	Удовлетворенность стоимостью блюд	3,5 Хор	-	-	3,9 Хор	
56.	Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,7 Хор	-	-	4,8 Макс	
57.	Удовлетворенность графиком и организацией	4,3 Макс	-	-	4,8 Макс	

	ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России				
	ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА				

работы столовой/буфета					
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,3 Хор	-	-	4,8 Макс	
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,3 Хор	-	-	4,9 Макс	
Итоговый балл:	3,7 Хор	3,5 Хор	3,2 Хор	4,6 Макс	+
VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ					
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,3 Хор	3,3 Хор	2,9 Уд	4,4 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,4 Хор	3,5 Хор	2,8 Уд	4,5 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,8 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	4,6 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,7 Хор	3,6 Хор	3,5 Хор	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,5 Хор	3,5 Хор	3,1 Хор	4,5 Макс	+
Общий средний итоговый балл:	3,9 Хор	3,8 Хор	3,4 Хор	4,7 Макс	+

В опросе принимали участие 17 обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая), что составляет 100,0% от генеральной совокупности. В 2022 году в анкетировании приняли участие 15 обучающихся (71,4%) с помощью Google – формы.

Результаты исследования обучающихся 2 курса факультета сестринского образования (специальность 31.02.06 Стоматология профилактическая) свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,7).

Блок «Удовлетворенность качеством обучения»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,7), по всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок «Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,8). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Положительная динамика выявлена в отношении большинства критериев.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: Большинство респондентов (52,9%(9 человек)) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.



ФГБОУ ВО СГМУ (г. Архангельск) Минздрава России
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

94,1 % (16 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие свободного времени (14 человек).

Также в качестве главных причин указывают нехватку времени респонденты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (17,6%).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса никто из обучающихся не занимается научными исследованиями (100,0% - 17 человек). Среди опрошенных 17,6% (3 человека) являются членом СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (14 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**.

Из 17 респондентов 8 человек проживают в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,3). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Хороший уровень удовлетворенности отмечен по следующим критериям:

- Удовлетворенность бытовыми условиями (3,8);
- Удовлетворенность пропускным режимом (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,6). По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности. Только по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» отмечен хороший уровень удовлетворенности (3,9).

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5). По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям наблюдается положительная динамика.

Также обучающимся был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 1 человек не дал ответа на поставленный вопрос, 16 человек дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание вопросу о научной деятельности обучающихся и о социальном обеспечении.